Um dos serviços prestados pela Prefeitura do Recife é a abertura de chamado junto a defesa civil do município, para isso o cidadão liga para um call center e informa a ocorrência ou solicitação. À medida que o cidadão informa a ocorrência o call center vai preenchendo um formulário com as informações passadas.

Para agilizar essa abertura seria interessante o próprio cidadão preencher esse formulário e enviar já pronto para a defesa civil, essa é a ideia inicial do projeto, um app onde o cidadão do recife consiga fazer as solicitações e informar as ocorrências diretamente do seu celular.

Neste formulário o cidadão pode escolher dentro de uma lista se serviços oferecidos pela defesa civil, descreve a situação, o app deve ter inteligência suficiente para verificar a localização do cidadão e da ocorrência e verificar a coerência do chamado, bem como a existência de chamados similares na mesma localidade, onde o cidadão tem a possibilidade de escolher em abrir um novo chamado ou ser “linkado” neste chamado já existente passando a receber as notificações de mudanças de status deste chamado.

Ao encerrar o preenchimento o app deve chamar o webservice já existente na defesa civil para armazenar essas informações.

Outra informação existente no formulário é a apresentação no mapa das solicitações abertas no entorno da localização do cidadão.

O app deverá utilizar como recursos:

* Uso de webservice
* Acesso a banco de dados
* Uso de geolocalização
* Uso de mapas